

## Результаты анкетирования родителей

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ детский сад №113 комбинированного вида Невского района Санкт-Петербурга родителями обучающихся были заполнены анкеты получателя образовательных услуг. Всего было заполнено и обработано 174 анкеты, что является 62% от общего количества обучающихся в учреждении.

В анкете были представлены следующие вопросы:

### **КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

Положительно или скорее положительно

Затрудняюсь ответить

Скорее отрицательно или отрицательно

### **УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

Да, вполне или скорее да

Затрудняюсь ответить

Скорее нет или однозначно нет

### **УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

Да, вполне или скорее да

Затрудняюсь ответить

Скорее нет или однозначно нет

### **УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

Да, вполне или скорее да

Затрудняюсь ответить

Скорее нет или однозначно нет

## **ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

Да или скорее да

Затрудняюсь ответить.

Скорее нет или однозначно нет

## **КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника

Обучающийся, студент

На вопросы анкеты отвечали только родители обучающихся.

На вопрос "Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?" ответили "положительно или скорее положительно" 100% опрошенных.

На вопрос "Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?" ответили "положительно или скорее положительно" 100% опрошенных.

На вопрос "Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?" ответили "положительно или скорее положительно" - 84%, "затрудняюсь ответить" - 14%, "скорее нет или однозначно нет" - 2% опрошенных.

На вопрос "Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?" ответили "да или скорее да" - 100% опрошенных.